

Curso Académico 2010/11

PSICOLOGÍA SOCIAL DEL TRABAJO / 4,5 / OBLIGATORIA

Titulación en la que se imparte/ Curso /Cuatrimestre:

Licenciatura en psicología / Tercer curso / Primer cuatrimestre

Profesor/a:

Dr. Luis Díaz Vilela
Dra. Estefanía Hernández Fernaud
Dña. Leticia Rodríguez Hernández

Horario de Clases:

Teóricas:	MIÉRCOLES: 15-16 HORAS JUEVES: 9-10, 15-16 HORAS VIERNES: 10-11 HORAS
------------------	---

Prácticas:	JUEVES: 11-12 HORAS VIERNES: 11-12, 12-13, 18-19, 19-20 HORAS
-------------------	--

Aula asignada y ubicación:

TEORÍA Aula 0.5 Aulario de Guajara
PRÁCTICA Aulas 0.6 y 0.7 Aulario de Guajara

Horario de Tutorías:

Dr. Luis Díaz Vilela

- Martes: 19:00-21:00
- Jueves: 10:00-13:00
- Viernes: 11:00-12:00

Dra. Estefanía Hernández Fernaud

- Miércoles: 10-13
- Jueves: 10-13

Dña. Leticia Rodríguez Hernández

- 15:00-18:00

Ubicación del despacho:

Dr. Luis Díaz Vilela: Facultad de Psicología A2-22 (Segunda planta)
Dra. Estefanía Hernández Fernaud: Facultad de Psicología A2-20 (Segunda planta)
Dña. Leticia Rodríguez Hernández: Facultad de Psicología B2-14 (Segunda

planta)

Teléfono del despacho:		E-Mail
Dr. Luis Díaz Vilela	922317497	ldiazvi@ull.es
Dra. Estefanía Hernández Fernaud	922317527	efernaud@ull.es
Dña. Leticia Rodríguez Hernández	922317440	leticia@cabtfe.es

Presentación:

La asignatura Psicología Social del Trabajo pertenece al Área de Psicología Social del Departamento de Psicología Cognitiva, Social y Organizacional de la Universidad de La Laguna. Esta asignatura ha sido concebida como un primer acercamiento al estudio de la conducta laboral del individuo, centrándose en los aspectos de interacción de éste con su entorno laboral y los cambios que se producen en el individuo, el entorno, y la dinámica de interacción misma, en los diferentes momentos de la vida laboral.

Objetivos:

El primer objetivo de esta asignatura consiste en que el alumno adquiera una visión amplia y crítica del significado social del trabajo, ofreciendo diferentes puntos de vista acerca del mismo, culturales, éticos, religiosos, y psicológicos. El segundo objetivo consiste en que el alumno conozca los elementos que intervienen en la interacción individuo-trabajo, sus antecedentes y consecuencias, en los diferentes momentos importantes del desarrollo de la vida laboral, socialización laboral, socialización organizacional, movilidad laboral, desempleo, salud ocupacional, y pre-jubilación. El tercer objetivo general de la asignatura consiste en que el alumno adquiera las destrezas y conocimientos necesarios para la intervención profesional orientada a la mejora y mantenimiento de la interacción individuo-trabajo.

Contenidos:

PROGRAMA TEÓRICO

- 1 INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES
 - 1.1 CONCEPTO Y OBJETO DE ESTUDIO DE LA DISCIPLINA
 - 1.1.1 EL CONCEPTO DE SER HUMANO EN EL TRABAJO
 - 1.1.1.1 Diferentes Concepciones del Ser Humano
 - 1.1.1.2 Teoría X y Teoría Y
 - 1.1.1.3 El Ser Humano Complejo
 - 1.1.2 EL SIGNIFICADO DEL TRABAJO
 - 1.1.2.1 El Trabajo en las Diferentes Tradiciones Históricas
 - 1.1.2.2 Componentes del Modelo del Significado del Trabajo
 - 1.1.2.3 Antecedentes del Significado del Trabajo
 - 1.1.2.4 Consecuentes del Significado del Trabajo
 - 1.1.3 CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN
 - 1.1.3.1 Composición de las Organizaciones
 - 1.1.3.2 Metas Organizacionales
 - 1.1.3.3 Medios y Métodos
 - 1.1.3.4 Continuidad Temporal
 - 1.1.3.5 Concepto de Sistema

- 1.1.3.6 La Organización como Sistema Social Complejo
- 1.2 DESARROLLO HISTÓRICO DE LA DISCIPLINA
 - 1.2.1 ANTECEDENTES DESDE OTRAS DISCIPLINAS
 - 1.2.1.1 F.W. Taylor y la Administración Científica del Trabajo
 - 1.2.1.2 La Aproximación Analítica de H. Fayol
 - 1.2.1.3 La Teoría de la Burocracia de Weber
 - 1.2.2 ANTECEDENTES DESDE LA PSICOLOGÍA
 - 1.2.2.1 Repercusiones de la I Guerra Mundial
 - 1.2.2.1.1 La Psicometría de las Aptitudes: Ajustando el Hombre a la Tarea
 - 1.2.2.1.2 El Factor Humano y el Modelo Psicofisiológico Inglés
 - 1.2.2.2 Los Aspectos Sociales de la Conducta
 - 1.2.2.2.1 El Movimiento de las Relaciones Humanas y la Escuela de Harvard
 - 1.2.2.2.2 El Enfoque Interaccionista de la Escuela de Chicago
 - 1.2.2.2.3 La Psicología de los Grupos y la Escuela de Michigan
 - 1.2.2.3 Modelos humanistas y teorías del equilibrio
 - 1.2.2.3.1 Modelos Humanistas
 - 1.2.2.3.2 Las Organizaciones como Sistemas de Decisión
 - 1.2.2.4 Aportaciones de la Teoría de Sistemas
 - 1.2.2.4.1 La Perspectiva de Michigan
 - 1.2.2.4.2 La Perspectiva Inglesa y los Sistemas Sociotécnicos
- 2 EL PROCESO DE INSERCIÓN LABORAL Y SUS CONSECUENCIAS PSICO-SOCIALES
 - 2.1 SOCIALIZACIÓN PARA EL TRABAJO
 - 2.1.1 CONCEPTOS BÁSICOS DE LA TEORÍA DE ROLES
 - 2.1.1.1 Episodio de Rol
 - 2.1.1.2 Factores Determinantes de la Adopción de Roles
 - 2.1.1.3 Localización de Rol
 - 2.1.1.4 Ambigüedad, Conflicto, Sobrecarga de Rol y otros factores
 - 2.1.1.5 Elaboración de roles
 - 2.1.2 EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN ORGANIZACIONAL
 - 2.1.2.1 Fases de la Socialización Organizacional
 - 2.1.2.2 Dinámica de Socialización
 - 2.1.2.3 Socialización, Reclutamiento y Selección
 - 2.1.2.4 Ajuste entre el Individuo y la Organización
 - 2.1.3 DESARROLLO DE LA CARRERA LABORAL
 - 2.1.3.1 Introducción
 - 2.1.3.2 El Modelo de Desarrollo de Carreras de Schein
 - 2.1.3.3 Patrones de la Carrera Laboral
 - 2.1.3.4 Programas de Desarrollo de Carreras: Objetivos y Métodos
 - 2.1.3.5 Jubilación: Planificación del Retiro
 - 2.2 SALUD LABORAL
 - 2.2.1 INTRODUCCIÓN: LA CALIDAD DE VIDA LABORAL
 - 2.2.2 FACTORES PSICOSOCIALES CONTRIBUYENTES
 - 2.2.2.1 Ambiente físico en el trabajo
 - 2.2.2.2 Factores intrínsecos al puesto
 - 2.2.2.3 Organización temporal del trabajo
 - 2.2.2.4 Relaciones interpersonales y variables organizacionales
 - 2.2.2.5 Cambios tecnológicos
 - 2.2.2.6 Otros factores

- 2.2.3 CONSECUENCIAS DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES
 - 2.2.3.1 Consecuencias fisiológicas
 - 2.2.3.2 Consecuencias psicológicas
 - 2.2.3.3 Consecuencias en la conducta
 - 2.2.3.4 Consecuencias en la salud
- 2.2.4 AREAS RELACIONADAS
 - 2.2.4.1 El Estrés Laboral
 - 2.2.4.1.1 Concepto y Modelos Teóricos
 - 2.2.4.1.2 Enfoques de Intervención en el Control del Estrés Laboral
 - 2.2.4.2 Accidentes Laborales y Prevención de Riesgos
 - 2.2.4.2.1 Conceptos Básicos
 - 2.2.4.2.2 Enfoques Teóricos y de Intervención

PROGRAMA DE PRÁCTICAS

Los trabajos prácticos versarán sobre los contenidos del programa teórico aplicados a entornos laborales de elección del alumno. Cada grupo, en función del entorno elegido y bajo la supervisión del profesor o profesora enfatizará unos temas sobre otros.

Metodología:

Las clases teóricas consistirán en la exposición por parte del profesor de los contenidos teóricos de cada tema, acompañados en algunos casos de apoyo audiovisual. Además de las explicaciones del profesor, podrán recomendarse una serie de lecturas complementarias que reflejen distintos enfoques y temas de la materia de estudio.

Las sesiones presenciales de prácticas tendrán lugar a comienzos del semestre. En estas primeras sesiones se explicará a cada grupo de prácticas los contenidos teóricos y prácticos, así como la forma de llevar a cabo el trabajo de prácticas. La asistencia a estas sesiones será obligatoria para quienes opten por la realización y evaluación de esta parte de la asignatura.

Evaluación:

La evaluación se realizará a partir de las notas obtenidas por el alumno, tanto en el examen final como en el trabajo realizado por el alumno a lo largo del semestre.

a) Examen final

La evaluación consistirá en una prueba objetiva sobre la materia del programa teórico, así como sobre las lecturas que pueda recomendar el profesor. La prueba objetiva será de cuatro alternativas de respuesta para cada pregunta con una sola alternativa correcta. El tipo de prueba será el mismo en las tres convocatorias anuales de la asignatura. El criterio de corrección es el habitual en este tipo de pruebas: $[\text{Aciertos} - (\text{Errores} / 3)] * 10 / \text{Número de preguntas}$.

b) Trabajo práctico

La realización del trabajo de prácticas será en grupo (5 estudiantes por grupo) y voluntaria. Los alumnos deberán asistir a las primeras sesiones preparatorias, a partir de las cuales deberán desarrollar un trabajo de campo en empresas de su elección. Además, cada grupo deberá asistir a dos tutorías obligatorias cuyas fechas serán asignadas antes de comenzar el trabajo de campo, por el o la profesora correspondiente. Los informes de prácticas deberán presentarse antes

del día **19 de diciembre de 2009**. La evaluación positiva del trabajo de prácticas podrá suponer un incremento de la nota final de hasta 2 puntos.

c) Calificación final

Todos los alumnos deberán superar el examen final de la asignatura, lo que implica **obtener una calificación igual o superior a 5 (sobre 10)**. Una vez aprobado el examen final se sumará la puntuación obtenida en el trabajo de prácticas a quienes hayan optado por hacerlo. Sólo los alumnos que hayan optado por esta opción podrán superar la asignatura con una nota igual o superior al 4,5 siempre que al sumar las prácticas superen el 5.

La calificación final máxima será un 10, que estará compuesta por la suma de las puntuaciones obtenidas en el examen final y en el trabajo práctico. Aquellos alumnos que superen esta calificación al sumar la nota del trabajo de prácticas podrán tener acceso a la calificación de Matrícula de Honor.

Bibliografía Básica:

- Alvaro Estramiana, J.L. (1992). *Desempleo y Bienestar Psicológico*. Madrid: Siglo XXI.
- Alvaro, J.L.; Garrido, A. y Torregrosa, J.R. (1996). *Psicología Social Aplicada*. Madrid: McGraw-Hill.
- Banks, M. (1987). Consecuencias Psicológicas del Desempleo Juvenil. En J.M. Peiró y D. Moret (eds), *Socialización Laboral y Desempleo Juvenil: La Transición de la Escuela al Trabajo*. Valencia: NAU Llibres.
- Barry, A. (1989). Jubilación: un método escalonado de entrenamiento. *Capital Humano*, 13, 48-55.
- Blanch, J.M. (1990). *Del Viejo al Nuevo Paro*. Barcelona: PPU.
- Blasco R. (1990). La modificación de conducta en el ámbito de las organizaciones. *Psicología del trabajo y organizaciones*, 6(16), 94-97.
- Buendía, J. (1988). Estrés laboral y salud. Madrid: Ed. Biblioteca Nueva.
- Castillo, J.J. (Comp.) (1988). *Las Nuevas Formas de Organización del Trabajo*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Claes, R. (1987). La Centralidad del Trabajo. En J.M. Peiró y D. Moret, *Socialización Laboral y Desempleo Juvenil*. Valencia: NAU Llibres.
- Clerc, J.M. (Dir.) (1987). *Introducción a las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo*. OIT.
- Deswelgh, W.; Padilla Filloy, R.M.; Frías, A. y Olives Palenzuela, A.I. (2003): *Significado del trabajo en las personas perceptoras de ayudas económicas básicas*. Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife
- Díaz Cabrera, D. (2001). Programa de prevención de riesgos laborales en servicios aeronáuticos. En J. Boada (dr.), *Capital Humano: 52 casos*. Barcelona. Granica.
- Díaz Cabrera, D., Díaz Vilela, L.; Hernández Fernaud, E. Y Peláez, F (2002). *Guía de estudios de Psicología Social del Trabajo*.
- Díaz-Cabrera, D., Hernández-Fernaud, E. y Isla-Díaz, R. (2007). A evaluation of a new instrument to measure organisational safety culture values and practices. *Accident Analysis and Prevention*, 39, 1202-1211.
- Díaz Cabrera, D.; Isla, R.; Hernández, A.; Rolo, G.; Díaz, L. Y Peláez, F. (1993). Evaluación de incidentes/accidentes en plataformas de aeropuertos: factores contribuyentes. En L. Munduate y M. Barón (comp.), *Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* (pp 203-213). Madrid: Eudema.
- Díaz Cabrera, D.; Isla, R.; Sánchez, C. (1994). Estudio sobre la contribución de los factores ambientales en los accidentes en una plataforma de aeropuerto. En B. Hernández, E. Suárez y J. Martínez (comp.), *Interpretación social y gestión del entorno: aproximaciones desde la Psicología ambiental* (pp 541-550). Santa Cruz de Tenerife: Secretariado de Publicaciones Universidad de La Laguna.

- Díaz Cabrera, D.; Isla, R. y Díaz-Vilela, L. (1997). An evaluation of safety climate in ground handling activities. En Hans M. Soekkha (ed.), *Aviation safety* (pp 255-268). Zeist: VSP.
- Díaz Vilela, L. (1994). *Estructura y Antecedentes del Significado del Trabajo*. Tesis Doctoral no publicada.
- Díaz Vilela, L. (1999). *Psicología del Trabajo y las Organizaciones: Concepto, Historia y Método*. La Laguna: Ed. Resma
- Furnham, A. (1997). *Psicología organizacional: el comportamiento del individuo en las organizaciones*. México: Oxford University Press.
- García, M. (1990). Burnout profesional en organizaciones. *Boletín de Psicología*, 29, 7-27.
- García, M.; Castellón, M.; Albaladejo, B.; García, L. (1993). Relaciones entre Burnout, ambigüedad de rol y satisfacción laboral en el personal de Banca. *Psicología del Trabajo y Organizaciones*, 11(24), 17-26.
- Gil-Monte, P.R.; Peiró, J.M. y Valcárcel, P. (1993). Estrés de rol y autoconfianza como variables antecedentes en el síndrome de burnout en profesionales de enfermería. En L. Munduate y M. Barón (comp.), *Gestión de Recursos Humanos y Calidad de Vida Laboral*. Eudema. 231-241.
- Gil Rodríguez, F. y Alcover de la Hera, C. (coords.)(2004). *Técnicas grupales en contextos organizacionales*. Madrid: Pirámide.
- Gil Rodríguez, F. y García Saiz, M. (1996). *Grupos en las Organizaciones*. Madrid: Pirámide.
- <http://www.mtas.es/insht/>
- <http://es.osha.eu.int>
- Isla-Díaz, R. y Díaz-Cabrera, D. (1993). Actitudes y opiniones sobre las nuevas tecnologías y procedimientos de introducción en la organización. En L. Munduate y M. Barón (comps.), *Gestión de Recursos Humanos y Calidad de Vida Laboral* (pp 89-99). Madrid: Eudema.
- Ivancevich, J.M. y Matteson, M.T. (1985). *Estrés y trabajo*. Trillas. México. (pp. 119-163)
- Kreitner, R. y Kinicki, A. (1996). *Comportamiento en las Organizaciones*. Madrid: Irwin
- Munduate, L. y Suarez, J.L. (1990). El rol de la ideología en el análisis del proceso de socialización laboral. *Psicología del trabajo y organizaciones*, 6(17), 139-147.
- Núñez Rodríguez, J.A.; Díaz Vilela, L.; Lorenzo Leal, J.; Rodríguez Hernández, M.L. y Chams El Dim Delgado, A. (1995). *El Significado del Trabajo. Un Estudio sobre la Población de Tenerife*. Santa Cruz de Tenerife: Servicio Técnico de Desarrollo Económico del Cabildo de Tenerife.
- Peiró, J.M. (1987). *Psicología de la Organización*. Madrid: UNED.
- Peiró, J.M. (1992). *Desencadenantes del Estrés Laboral*. Madrid: Eudema Psicología.
- Peiró, J.M. y Moret, D. (1987). *Socialización laboral y Desempleo juvenil: La transición de la escuela al trabajo*. Valencia: NAU Llibres.
- Peiró, J.M. y Prieto, F. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo*. Vols. I y II. Madrid: Síntesis.
- Peiró, J.M. y Ramos, J. (1994). *Intervención Psicosocial en las Organizaciones*. Barcelona: PPU.
- Peiró, J.M. y Salvador, A. (1993). *Control del Estrés Laboral*. Eudema Psicología.
- Peiró, J.M.; Prieto, F.; Bravo, M.J.; Ripoll, P.; Rodríguez, I.; Hontangas, P. y Salanova, M. (1993). *Los Jóvenes Ante el Primer Empleo. El Significado del Trabajo y su Medida*. Valencia: NAU Llibres.
- Pérez González, J.D. (2005). *An alternative way of managing health and safety*. USA: Lulu. (<http://www.lulu.com/perezgonzalez>).
- Pérez González, J.D. (2005). *Construction Safety Management. A Systems Approach*. USA: Lulu. (<http://www.lulu.com/perezgonzalez>).
- Pérez González, J.D. y Díaz Vilela, L. (2005). *La Centralidad del Trabajo*. USA: Lulu. (<http://www.lulu.com/perezgonzalez>).

Quijano, S.D. (1993). *La Psicología Social en las Organizaciones*. Barcelona: PPU.

Rodríguez, A. (coord.)(2004). *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona: Editorial UOC.

Salanova, M.; Moyano, C.; Calvo, M.; Prieto, F. Y Peiró, J.M. (1991). Valoración de aspectos laborales en jóvenes que se incorporan a una organización laboral. *Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 7(19), 85-100.

Schabracq, M.J.; Winnubst, A.M. y Cooper, C.A. (1996). *Handbook of Work and Health Psychology*. New York: Wiley.

Varios (1986). *Factores Psicosociales en el Trabajo*. OIT.

Varios (1984). *Automatización, Organización y Tensión en el Trabajo*. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Varios (2000). *Condiciones de trabajo y salud*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales: INSHT.

Warr, P. (1987). *Empleo, Desempleo y Salud Mental*. Oxford: Clarendon Press.

Weinert, A.B. (1985). *Manual De Psicología De La Organización*. Barcelona: Herder.

