

PERFIL PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO
DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES

“La Psicología del Trabajo y de las Organizaciones tiene como objetivo **describir y comprender los fenómenos psicosociales que se dan en estos contextos, así como prevenir o solucionar los posibles problemas que se presentan.** Su finalidad es mejorar la calidad de vida laboral, la productividad y la eficacia laboral” (COP).

“De los campos profesionales de la psicología, es la psicología del trabajo u organizacional la que **mayor demanda presenta en el mercado de trabajo,** y dentro de esta, el **área de recursos humanos o de personal** representa un ámbito actual y potencial de desarrollo” (COP).

Un cuerpo profesional amplio que engloba varias ocupaciones. Denominaciones:

- Director de RRHH
- Consultor en RRHH
- Técnico en RRHH
- Técnico en Selección
- Formador
- Director de Formación
- Analista de Puestos
- Asesor de Imagen
- Técnico de investigación de mercados
- Analista de procesos

- Técnico de Marketing
- Técnico superior de la Administración Pública
- Técnico de estudios
- Técnico de Psicotecnia y Psicología Militar
- Psicólogo del Personal
- Psicólogo del Personal Militar
- Analista de Investigación de mercados
- ...

- **Investigación Comercial y Marketing**
- **Dirección y Gestión**
- **Organización y Desarrollo de RRHH**
- **Condiciones de Trabajo y Salud**

www.cop.es/perfiles/contenido/trabajo.htm

FUNCIONES

- Selección, Evaluación y Orientación de personal
- Formación y Desarrollo del personal
- Marketing y Comportamiento del Consumidor
- Condiciones de Trabajo y Salud
- Organización y Desarrollo de Recursos Humanos
- Dirección y Gestión

FORMACIÓN

Habilidades requeridas

- Habilidades de entrevista
- Capacidad de escucha
- Habilidades sociales
- Habilidades de comunicación
- Habilidades de negociación

Habilidades requeridas

- Habilidades pedagógicas
- Capacidad de organización
- Capacidad de análisis
- Facilidad para planificar o programar
- Capacidades de afrontamiento

FORMACIÓN

Habilidades requeridas

- Establecimiento de clima adecuado y obtención de colaboración de información
- Comprensión de la dinámica de grupo
- Capacidad para trabajar en equipo y coordinar grupos de trabajo
- Capacidad para el manejo de técnicas de presentación y utilización de medios audiovisuales
- Sensibilidad para los temas sociales
- Habilidades para el trabajo en equipo y su fomento
- Capacidad de adaptación y hábil interacción en el entorno específico en el que se desenvuelve el trabajo a realizar
- Capacidad para la toma de decisiones
- Capacidad de observación y aplicación de técnicas diagnósticas

FORMACIÓN

Conocimientos específicos

- Gestión de RRHH
- Selección de Personal Pruebas de evaluación aptitudinal, motivacional y de personalidad
- Conocimientos de Organización
- Técnicas de Dirección, Liderazgo y Coordinación de equipos de trabajo
- Cualificación Profesional y Formación
- Psicología Clínica de Empresa
- Psicología Económica (Marketing y Comunicación)
- Técnicas de Análisis y Descripción de puestos de trabajo
- Técnicas de Valoración de Puestos de Trabajo
- Diagnóstico de Personal, Asesoramiento vocacional y Orientación profesional

FORMACIÓN

Conocimientos específicos

- Conocimiento de la normativa vigente en materia de Formación e Inserción Laboral
- Conocimientos de la normativa vigente en el ámbito de la actuación
- Técnicas de análisis cualitativo y cuantitativo de mercado
- Estudios prospectivos
- Manejo de instrumentos y técnicas de diagnóstico psicológico
- Calidad y su certificación
- Conocimientos del lenguaje específico del ámbito de la intervención y de los estamentos con los que se relaciona el trabajo del Psicólogo
- Conocimientos deontológicos de la práctica profesional de las Ciencias del Comportamiento y la Evaluación Psicológica

FORMACIÓN

Conocimientos específicos

- Derecho Laboral
- Contratación
- Economía
- Metodología Didáctica
- Informática
- Estadística
- Gestión Empresarial
- Ergonomía
- Seguridad Laboral y Salud
- Técnicas SHT y Riesgos laborales