

Facultad de Derecho

Diplomatura en Relaciones Laborales

PLAN DE LA ASIGNATURA: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO

1. Datos Descriptivos de la Asignatura

Asignatura:

- Departamento: PSICOLOGÍA COGNITIVA, SOCIAL Y ORGANIZACIONAL
- Área de conocimiento: PSICOLOGÍA SOCIAL
- Curso: 2º
- Grupo: 1 Y 2
- Carácter: TRONCAL
- Duración: ANUAL
- Créditos: 9

2. Prerrequisitos para cursar la asignatura

3. Horario de clases

Teóricas

- G. 1: MIÉRCOLES 10:30 – 12:30
- G. 2: MARTES 17:30 – 19:30

Prácticas

- G. 1: JUEVES 11:30 – 12:30
- G. 2: LUNES 16:30 – 17:30

4. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor

- TEORÍA: Dr. LUIS F. DÍAZ VILELA
- PRÁCTICAS: Dr. FÉLIX R. PÉREZ QUINTANA
Dra. GLADYS ROLO GONZÁLEZ

Tutorías

- Lugar: Despacho A2-22
Facultad de Psicología
- Horario: Martes: 19:00-21:00
Jueves: 10:00-13:00
Viernes: 11:00-12:00
- Teléfono (despacho/tutoría): 922317497
- Correo electrónico: ldiazvi@ull.es
- Dirección *web* docente: <http://webpages.ull.es/users/ldiazvi/rll.htm>

5. Objetivos de la asignatura

1. La adquisición por parte del alumno de los conocimientos que le permitan comprender el comportamiento del ser humano en el trabajo.
2. La adquisición por parte del alumno de los conocimientos relacionados con los principales conceptos y teorías de la Psicología Social del Trabajo.
3. La adquisición de los conocimientos necesarios que le permitan entender la intervención de la Psicología en los principales procesos relacionados con el trabajo que afectan a las personas, desde una perspectiva micro analítica.

6. Temario de la asignatura

1. Introducción a la Psicología del Trabajo: Concepto y Objeto de Estudio
 - a. Concepto de Ser Humano en Psicología del Trabajo.
 - b. El concepto de trabajo.
 - i. El Trabajo desde diferentes tradiciones
 - ii. El Significado Empírico del Trabajo
 - c. Resumen del concepto de Organización
 - i. Composición
 - ii. Metas
 - iii. Medios y Métodos
 - iv. Continuidad temporal
2. Antecedentes y Desarrollo Histórico.
 - a. Antecedentes desde otras Disciplinas
 - i. Administración Científica del Trabajo
 - ii. La Aproximación Analítica de Fayol
 - iii. La Teoría de la Burocracia
 - b. Antecedentes desde la Psicología
 - i. Repercusiones de la I Guerra Mundial
 - ii. Aspectos Sociales de la Conducta Laboral
 - iii. Modelos Humanistas y Teorías del Equilibrio
 - c. Antecedentes desde la Teoría de Sistemas
 - i. La Perspectiva de Michigan
 - ii. La Perspectiva Sociotécnica Inglesa
3. Algunas cuestiones metodológicas
 - a. Modelos de Investigación e Intervención
 - b. Métodos de Investigación
 - c. Problemas Metodológicos
4. La socialización laboral y el desarrollo de la carrera en la organización.
 - a. Introducción.
 - b. El proceso de elaboración de roles.
 - c. La socialización del individuo en la organización.
 - d. La organización desde la perspectiva del desarrollo de la carrera.
 - e. Etapas en el desarrollo de la carrera.
5. Motivación y satisfacción laboral.
 - a. Motivación y Satisfacción: Algunas diferencias conceptuales.
 - b. Teorías de los Contenidos Motivacionales.
 - i. Teoría Humanista de Maslow
 - ii. Modificación de Alderfer
 - iii. Teoría Bifactorial de Herzberg
 - iv. Logro, Afiliación y Poder: Teoría de McClelland
 - c. Teorías de los Procesos Motivacionales.

- i. Teoría de la Equidad
 - ii. Teoría VIE de Vroom
 - iii. Teoría de la Finalidad
 - d. Condiciones que causan satisfacción laboral.
 - e. Agentes de satisfacción laboral.
 - f. Diseño de tareas y motivación de personal.
- 6. El diseño del trabajo: ajuste persona-trabajo.
 - d. Introducción.
 - e. Delimitación conceptual: diseño del trabajo, tareas, puestos y KSAO.
 - f. El estudio de las tareas y puestos de trabajo.
 - g. Ajuste persona-trabajo.
 - h. Modalidades del ajuste persona-trabajo.
 - i. Perspectivas para estudiar el ajuste persona-trabajo.
 - j. Ajuste persona-trabajo como adaptación continua a los cambios.
 - k. Diagnóstico e intervención para el rediseño de puestos: el JDS.
- 7. Técnicas de Gestión de Recursos Humanos
 - d. Selección de Personal
 - e. Formación del Personal
 - f. Valoración de Puestos
 - g. Evaluación del Rendimiento

7. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

- Díaz Vilela, L. (1999): *Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Concepto, Historia y Método*. La Laguna: RESMA
- Fuertes Martínez, F., Munduate Jaca, M.L. y Fortea Bagán, M.A. (1996). *Análisis y rediseño de puestos*. Colección "Material Docente". Castelló: Publicaciones de la Universitat Jaume I.
- Furnham, A. (2002). *Psicología Organizacional. El comportamiento del individuo en las organizaciones*. Barcelona: Oxford University Press.
- Peiró, J.M. (1986): *Psicología de la organización*. Tomos I y II. Madrid: UNED.
- Weinert, A. B. (1985). *Manual de psicología de la organización: la conducta humana en las organizaciones*. Barna: Herder.

Bibliografía Complementaria

- Blanch, J. M. (1990). *Del viejo al nuevo paro: un análisis psicológico y social*. Barcelona: PPU.
- Blach, J, M. (1996). *Psicología Social del Trabajo*. En J. L. Álvaro, A. Garrido y J. R. Torregrosa (Comp.), *Psicología social aplicada* (pp. 85-119). Madrid: McGraw-Hill.
- Díaz Vilela, L. (1994). *Estructura y antecedentes del significado del trabajo*. Tesis doctoral, Facultad de Psicología, Universidad de La Laguna.
- Fernández-Ríos, M. (1995). *Análisis y descripción de puestos de trabajo*. Madrid: Díaz de Santos.
- Gil-Monte, P. R. y Peiró, J. M. (1997): *Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse*. Madrid: Síntesis.
- Jahoda, M. (1987). *Empleo y desempleo: un análisis socio-psicológico*. Madrid: Morata.
- Katz, D. y Kahn, R.L. (1990): *Psicología social de las organizaciones*. México, D.F.: Trillas.
- March, J. G. y Simon, H. A. (1987). *Teoría de la organización*. Barna: Ariel.
- Munduate Jaca, M.L. (1987): *La Motivación en el Trabajo*. Madrid: Ministerio de Trabajo
- Palací, F. J., Osca, A., Ripoll, P. (1995). *Tácticas de socialización organizacional y estrés de rol durante la primera experiencia laboral*. *Psicología del trabajo y organizaciones*, 11(30), 35-47.
- Palací, F. J. y Peiró, J. M. (1995). *La incorporación a la empresa*. Valencia: Promolibro
- Peiró, J. M. y Moret, D. (Eds., 1987). *Socialización laboral y desempleo juvenil: la transición de la escuela*

al trabajo. Valencia: Nau Llibres.

Peiró, J. M. y Prieto, F. (1996). Tratado de psicología del trabajo. Volúmenes I y II. Madrid: Síntesis.

Peiró, J. M., Prieto, F., Bravo, M. J., Ripoll, P., Rodríguez, I., Hontangas, P. y Salanova, M. (Comp., 1993).

Los jóvenes ante el primer empleo: el significado del trabajo y su medida. Valencia: Nau Llibres.

Pérez González, J.D. y Díaz Vilela, L. (2005). *La Centralidad del Trabajo*. USA: Lulu.
(<http://www.lulu.com/perezgonzalez>).

Prieto, F., Peiró, J. M., Bravo, M. J., Ripoll, P., Rodríguez, I., Hontangas, P. y Salanova, M. (Comp., 1993).
Los jóvenes ante el ambiente laboral y las estrategias de adaptación. Valencia: Nau Llibres.

Sanchís, E. (1991). De la escuela al paro. Madrid: Siglo XXI.

Torregrosa (Comp.), Psicología social aplicada (pp. 121-154). Madrid: McGraw-Hill.

Torregrosa, J. R., Bergere, J. y Álvaro, J. L. (Eds., 1989). Juventud, trabajo y desempleo: un análisis
psicosociológico. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Recursos

8. Sistema de Evaluación y Calificación

La evaluación se realizará a partir de las notas obtenidas por el alumno en los contenidos teóricos de la asignatura y en los prácticos. Para superar la asignatura será necesario superar cada uno de los contenidos con una nota superior al 5 por separado. Los alumnos que superen ambas partes obtendrán una nota final sobre 10 en la que los contenidos teóricos tendrán un peso del 70% y los prácticos del 30%.

- Los alumnos que no superen la parte teórica figurarán en acta con la nota de esta parte de la asignatura únicamente con un peso del 100%.
- Los alumnos que superen la parte teórica pero no la práctica, aparecerán en acta como NO PRESENTADO.

La evaluación de los **contenidos teóricos** consistirá en la realización de un examen parcial dentro del período oficial de exámenes del primer semestre y un examen final:

- Los alumnos que superen los contenidos del examen parcial no tendrán que presentarse a la parte correspondiente a este parcial en examen final, obteniendo la calificación media de los dos parciales en los contenidos teóricos.
- Los alumnos que suspendan el primer parcial tendrán que superar ambos parciales en el examen final.
- Los alumnos que no superen alguna de las partes teóricas en Junio, tendrán que presentarse a un examen global en Septiembre.

La evaluación de los **contenidos prácticos** se realizará a través de la asistencia y participación en las clases prácticas, y de la elaboración de un trabajo. Los alumnos deberán asistir como mínimo al 80% de las clases prácticas, o bien, superar un examen de prácticas. Este mínimo de asistencia o, alternativamente, la superación del examen será condición indispensable para poder presentar el trabajo y optar a la nota de las prácticas.