

**Curso Académico 2009/10**

**GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS / 6 CRÉDITOS / OPTATIVA**

**Titulación en la que se imparte/ Curso /Cuatrimestre:**

Licenciatura en Psicología / Optativa / Primer cuatrimestre

**Profesor/a:**

Dra. Dolores Díaz Cabrera  
Dr. Luis Díaz Vilela  
Dra. Estefanía Hernández Fernaud

**Horario de Clases:**

<b>Teóricas:</b>	MARTES: 9-11 HORAS JUEVES: 9-10 HORAS
<b>Prácticas:</b>	JUEVES: 10-11 HORAS

**Aula asignada y ubicación:**

Aula 0.6 Aulario de Guajara

**Horario de Tutorías:**

Dra. Dolores Díaz Cabrera

- Martes 11-13
- Jueves 10-13
- Viernes 11-12

Dr. Luis Díaz Vilela

- Miércoles 13-14
- Jueves 13-14
- Viernes 11-13 y 18-20

Dra. Estefanía Hernández Fernaud

- Martes: 11-14
- Jueves: 11-14

### Ubicación del despacho:

Dra. Dolores Díaz Cabrera  
Facultad de Psicología A2-18 (Segunda planta)

Dr. Luis Díaz Vilela  
Facultad de Psicología A2-22 (Segunda planta)

Dra. Estefanía Hernández Fernaud  
Facultad de Psicología A2-20 (Segunda planta)

### Teléfono del despacho:

Dra. Dolores Díaz Cabrera 922317523  
Dr. Luis Díaz Vilela 922317497  
Dra. Estefanía Hernández Fernaud 922317527

### E-Mail

[mddiaz@ull.es](mailto:mddiaz@ull.es)  
[ldiazvi@ull.es](mailto:ldiazvi@ull.es)  
[efernaud@ull.es](mailto:efernaud@ull.es)

### Presentación:

El objetivo general que se pretende con esta asignatura es la adquisición por parte del alumno de un rango suficiente de conocimientos sobre los principales conceptos y modelos teóricos en Gestión de Recursos Humanos. Ello supone además el desarrollo de destrezas en la selección y aplicación de los procedimientos de medida y técnicas de análisis a utilizar en programas concretos de investigación/intervención pertenecientes al campo de la Gestión de Recursos Humanos.

### Objetivos:

Los objetivos fundamentales de esta asignatura son: 1) Que el alumno conozca los principales conceptos y modelos teóricos en Gestión de Recursos Humanos; 2) Que el alumno conozca las principales funciones del gestor de recursos humanos y sea capaz de poner en práctica dichas funciones; 3) Que el alumno sea capaz de realizar un análisis crítico de los conceptos y modelos aprendidos, de modo que pueda aplicarlos a la resolución de casos prácticos.

### Contenidos:

#### PROGRAMA TEÓRICO

##### 1 INTRODUCCION

- 1.1 La Gestión de los Recursos Humanos: Orientación tradicional vs. actual.
- 1.2 El rol del psicólogo organizacional.
- 1.3 Desarrollos previsibles en la Psicología del Trabajo y las Organizaciones.

##### 2 LA MOTIVACIÓN LABORAL

- 2.1 Introducción
- 2.2 Teorías orientadas a los contenidos.
  - 2.2.1 Maslow: La jerarquía de necesidades
  - 2.2.2 Alderfer: Modelo tridimensional.
  - 2.2.3 Herzberg: Teoría Bifactorial
  - 2.2.4 McClelland: Logro, poder y afiliación.

- 2.3 Teorías orientadas a los procesos.
  - 2.3.1 Adams: Teoría de la Equidad.
  - 2.3.2 Latham y Locke: Teoría de la Finalidad
  - 2.3.3 Teoría de la Expectativa: Modelos.
- 2.4 Tipo de patrones motivacionales
- 2.5 Satisfacción laboral
- 3 DISEÑO DE PUESTOS
  - 3.1 Introducción
  - 3.2 Enfoques tradicionales
  - 3.3 Enfoque conductuales
  - 3.4 Enfoque de sistemas
- 4 VARIABLES PERSONALES
  - 4.1 Introducción
  - 4.2 Las características individuales desde un punto de vista
  - 4.3 Definiciones previas: Aptitudes, Habilidades, y Destrezas
  - 4.4 Las Aptitudes: El Kit del Educational Testing Services.
  - 4.5 Destrezas físicas y motoras
  - 4.6 Rasgos caracteriales
  - 4.7 Intereses y valores
  - 4.8 Habilidades sensoriales y atención
  - 4.9 Conocimientos
  - 4.10 Características biográficas.
- 5 FORMACION DE PERSONAL.
  - 5.1 Introducción: la formación en las organizaciones.
  - 5.2 Evaluación de las necesidades de formación.
  - 5.3 El diseño de programas de formación en las organizaciones.
  - 5.4 Técnicas de formación.
  - 5.5 Evaluación de los programas de formación.
- 6 LA EVALUACION DEL DESEMPEÑO.
  - 6.1 Condiciones para la implementación de un programa de evaluación del rendimiento.
  - 6.2 Objetivos o fines de la evaluación.
  - 6.3 El objeto de la evaluación.
  - 6.4 Los actores de la evaluación.
  - 6.5 Sistemas de evaluación.
- 7 CRITERIOS DE MEDIDA.
  - 7.1 Naturaleza de los criterios.
  - 7.2 Tipos de criterios.
  - 7.3 Características de los criterios.
  - 7.4 Desarrollo de los criterios.
- 8 SELECCION DE PERSONAL.
  - 8.1 Modelos de selección.
    - 8.1.1 Modelo tradicional.
    - 8.1.2 Correlación y regresión múltiples.
    - 8.1.3 "Cutoff" múltiple.
    - 8.1.4 Sistema múltiple de obstáculos.
    - 8.1.5 Sistema comparativo de perfiles.
    - 8.1.6 Sistema de validación cruzada
    - 8.1.7 Variables moderadoras y análisis de subgrupos.
    - 8.1.8 Variables supresoras.
    - 8.1.9 Modelo de selección de DUNNETTE

- 8.2 Técnicas e instrumentos
    - 8.2.1 La Encuesta
    - 8.2.2 La entrevista de selección
    - 8.2.3 Las referencias
    - 8.2.4 Tests formales
    - 8.2.5 Centros de evaluación
  - 8.3 Fases del proceso
    - 8.3.1 Análisis de puestos
    - 8.3.2 Establecimiento de criterios
    - 8.3.3 Diseño del programa
    - 8.3.4 Evaluación
  - 8.4 Aspectos éticos y legales relacionados
- 9 LA VALORACIÓN DE PUESTOS.
- 9.1 Introducción
  - 9.2 Objetivos de la valoración de puestos
  - 9.3 Tipos de sistemas de valoración de puestos.
    - 9.3.1 Métodos globales.
    - 9.3.2 Métodos analíticos.

### PROGRAMA DE PRÁCTICAS

- 1 PERFIL PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO DEL TRABAJO : Análisis de perfiles
- 2 MOTIVACION DE PERSONAL: Análisis y estudio de casos sobre motivación de personal
- 3 VARIABLES PERSONALES: Detección de habilidades requeridas por el puesto
- 4 FORMACIÓN: Análisis y desarrollo de un programa de formación
- 5 EVALUACION DEL DESEMPEÑO: Análisis y discusión de un caso práctico de evaluación del desempeño
- 6 SELECCIÓN DE PERSONAL: Desarrollo de un proceso de selección de personal

### Metodología:

Las clases teóricas consistirán en la exposición por parte del profesor de los contenidos teóricos de cada tema, acompañados en algunos casos de apoyo audiovisual. Además de las explicaciones del profesor, podrán recomendarse una serie de lecturas complementarias que reflejen distintos enfoques y temas de la materia de estudio.

Respecto a las clases prácticas, el profesor realizará breves exposiciones introductorias de los diferentes temas que componen el contenido de la asignatura. Posteriormente, los alumnos se distribuirán en grupos de trabajo (de 5 alumnos máximo) que discutirán las cuestiones, los textos y los casos prácticos facilitados por el profesor.

### Evaluación:

La evaluación se realizará a partir de las notas obtenidas por el alumno, tanto en los contenidos teóricos de la asignatura, como en los prácticos:

- a) Materia Teórica:** La evaluación consistirá en una de microtemas sobre la materia teórica. La puntuación final obtenida en la materia teórica supondrá un máximo del 70% (7 puntos) de la calificación final del alumno

en la asignatura.

- b) Materia Práctica:** La evaluación de la materia práctica será el resultado de sumar la nota obtenida mediante asistencia y participación en clase, así como los casos prácticos entregados. Aquellos alumnos que no alcancen el mínimo establecido de asistencia y participación (80% de las clases impartidas durante el curso) deberán presentar los trabajos de prácticas ante de la fecha del examen teórico. La superación de estos trabajos suplirá las faltas de asistencia, aunque no sumará puntos a la nota final de la asignatura. La calificación final de prácticas tendrá un valor máximo de 3 puntos sobre el total de la asignatura.
- c) Calificación final:** El alumno deberá superar un examen sobre la materia teórica, además de haber superado la materia práctica. Los alumnos que superen sólo una de las dos partes de la asignatura (teoría/prácticas) deberán aprobar la parte pendiente dentro de las tres convocatorias del curso académico (Febrero, Junio, Julio). En el caso de que no supere alguna de las partes de la asignatura en este curso académico, deberán presentarse a toda la asignatura en el/los siguientes cursos académicos.

### Bibliografía Básica:

- ALDAG, R. y BRIEF, A. (1983). *Diseño de tareas y motivación del personal*. México: Trillas.
- ALVARO, J.L.; GARRIDO, A. y TORREGROSA, J.R. (1996). *Psicología Social Aplicada*. Madrid: McGraw-Hill.
- ANGUERA, M.T. (1983). *Manual de prácticas de Observación*. México: Trillas.
- BIRKENBIHL, M. (1989). *Formación de formadores*. Madrid: Paraninfo.
- BLUM, M.L. y NAYLOR, J.C. (1976, 1990). *Psicología Industrial*. México: Trillas.
- BUCKLEY, R. y CAPLE, J. (1990, 1991). *La Formación: Teoría y Práctica*. Barcelona: Díaz de Santos.
- CASTILLO, J.J. (Comp.) (1988). *Las Nuevas Formas de Organización del Trabajo*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- CUMMINGS, L.L. y SCHWAB, D.P. (1985). *Recursos Humanos: Desempeño y Evaluación*. México: Trillas.
- DOLAN, S.L., VALLE, R., JACKSON, S.E. Y SCHULER, R.S. (2003). *La gestión de los Recursos Humanos. Preparando profesionales para el siglo XXI* (2ª Ed.). Madrid: McGraw-Hill Interamericana.
- FERTONANI, M. y GROSSO, C. (1978). *Análisis y Valoración de Puestos*. Bilbao: Deusto.
- FURNHAM, A. (1992). *Personality at Work*. London: Routledge.
- FURNHAM, A. (1997). *Psicología Organizacional: el comportamiento del individuo en las organizaciones*. México: Oxford University Press.
- GAEL, S. (1988). *The job analysis handbook for business, industry, and government*. N.Y. John Willey and Sons.
- GIL RODRÍGUEZ, F. y ALCOVER DE LA HERA, C. (coords.) (2004). *Técnicas grupales en contextos organizacionales*. Madrid: Pirámide.
- GIL RODRÍGUEZ, F. y GARCÍA SAIZ, M. (1993). *Habilidades de Dirección en las Organizaciones*. Madrid: Eudema.
- GIL RODRÍGUEZ, F. y GARCÍA SAIZ, M. (1996): *Grupos en las Organizaciones*. Madrid: Pirámide.
- ISLA DÍAZ, M.R., DÍAZ CABRERA, D. y DÍAZ VILELA, L. (1998). Efectos de un Programa de Formación sobre las Actitudes y el Clima de Seguridad en una Plataforma de Aeropuerto. *Revista de Psicología del Trabajo y las*

*Organizaciones.*

- KREITNER, R. y KINICKI, A. (1996). *Comportamiento en las Organizaciones*. Madrid: Irwin.
- LEPLAT, J. y CUNY, A. (1977). *Psicología del Trabajo: enfoques y técnicas*. Madrid: Pablo del Río.
- MELCHING, W.H. (1984). *Procedimientos para la construcción y utilización de los inventarios de tareas*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- MORGAN, H. y COGGER, J. (1982). *Manual del entrevistador*. Madrid: TEA.
- MUNDUATE JACA, M.L. (1992). *Psicología de las Relaciones Laborales*. Barcelona: PPU.
- MUNDUATE JACA, M.L.(1987). *La Motivación en el trabajo*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- MUNRO, J. (1983). *La entrevista de selección de personal*. Bilbao: Deusto.
- MUÑOZ ADÁNEZ, A. (1994). *Métodos Creativos para Organizaciones*. Madrid: Eudema.
- PEIRO, J.M. (1986). *Psicología de la Organización*. VOL. 1 y 2. Madrid: UNED.
- PEIRÓ, J.M. (1990). *Organizaciones: Nuevas Perspectivas Psicosociológicas*. Barcelona: PPU.
- PEIRO, J.M. y RAMOS, J. (1994). *Intervención Psicosocial en las Organizaciones*. Barcelona: PPU.
- PEIRÓ, J.M. Y PRIETO, F. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo*. Vols. I y II. Madrid: Editorial Síntesis.
- PEREDA MARÍN, S. y Berrocal Berrocal, F. (1993). *Valoración de Puestos de Trabajo*. Madrid: Eudema.
- PINEDA, P. (2002). *Gestión de la formación en las organizaciones*. Barcelona. Ariel.
- POZO, P. (1993). *Formación de Formadores*. Madrid: Eudema.
- QUIJANO, S.D. (1987). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Biblioteca Universitaria de CCSS.
- QUIJANO, S.D. (1992). *Sistemas Efectivos de Evaluación del Rendimiento: Resultados y Desempeños*. Barcelona: PPU.
- QUINTANILLA, I. (1992). *Selección y Evaluación de Personal*. Valencia: Promolibro.
- RIVERA, R. (1980). *Estructura y elaboración de pruebas para selección de personal*. Madrid: Limusa.
- ROBERTS, B.W. y HOGAN, R. (Eds.) (2001). *Personality Psychology in the Workplace*. Washington, D.C.: American Psychological Association.
- RODRÍGUEZ, A. (coord.)(2004). *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona: Editorial UOC.
- RODRÍGUEZ LÓPEZ, J.L. (1993). *La Entrevista en la Empresa*. Madrid: Eudema.
- RODRÍGUEZ LÓPEZ, J.L. y MADRANO BASANTA, G. (1993). *La Formación en las Organizaciones*. Madrid: EUDEMA.
- SÁNCHEZ GARCÍA, J.C. (1993). *Selección de Personal: Guía práctica*. Salamanca: Amarú Ediciones
- VROOM, V.H. y DECI, E.L.(1979,1988). *Motivación y alta dirección*. México: Trillas
- WEINERT, A. (1985). *Manual de Psicología de la Organización*. Barcelona: Herder.
- ZERELLI, A. (1973). *Reclutamiento y selección de personal*. Bilbao: Deusto.