

Variables Personales

Gestión de Recursos Humanos

Dolores Díaz Cabrera y Estefanía Hernández
Fernaud

Universidad La Laguna
mddiaz@ull.es

¿Qué son las características individuales?

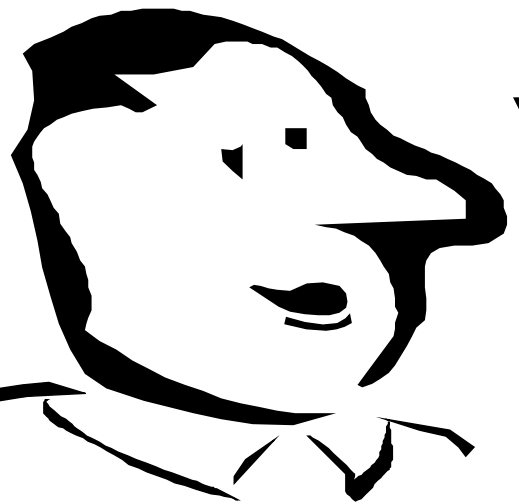
Algunos atributos “postulados” que caracterizan a uno o más individuos

- Se basan en asunciones y/o suposiciones
- Pueden ser una cuestión de definición operacional: tamaño corporal o sexo
- Pueden ser también constructos, parte de un marco teórico: necesidad de logro
- Estos constructos son básicos: *principio de parsimonia*

APTITUDES Y HABILIDADES

RASGOS CARACTERIALES

DESTREZAS FÍSICAS Y MOTORAS

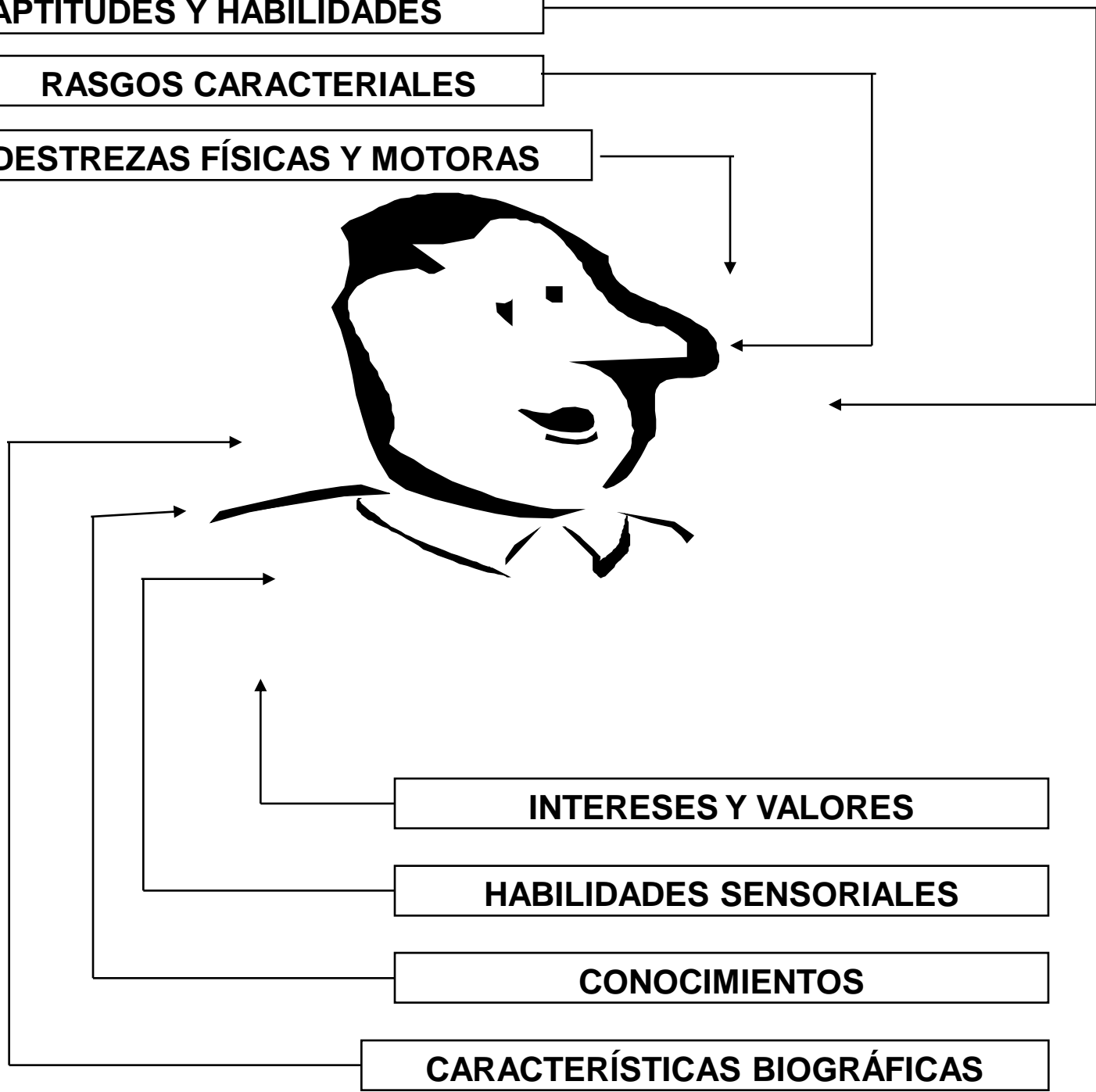


INTERESES Y VALORES

HABILIDADES SENSORIALES

CONOCIMIENTOS

CARACTERÍSTICAS BIOGRÁFICAS



Tipos de características individuales

Las características individuales pueden ser clasificadas en base a dos dimensiones:

(1) Nivel de abstracción

(2) Grado de constancia

Tipos de características individuales

Nivel de abstracción: "Distancia del mundo empírico"

Dicotomía (continuo)

1. Características individuales como **conceptos empíricos (descriptivas)**. Conectadas a fenómenos empíricos mediante una definición operacional: Tamaño corporal y sexo; tiempo de reacción y coeficiente intelectual

Tipos de características individuales

Nivel de abstracción: "Distancia del mundo empírico"

2. Características individuales como **conceptos teóricos (constructos)**

- NO pueden observarse directamente, sólo mediante una relación hipotética a uno o más conceptos empíricos
- Abstractas pero generales
- Pueden jugar un papel en teorías o hipótesis
- Ejemplos: Necesidad de logro, autoritarismo, neuroticismo

Tipos de características individuales

Grado de constancia: "En el tiempo y bajo cambios situacionales"

- El grado de constancia **varía**
- La constancia temporal perfecta (**estabilidad**) es **excepcional**. Excepto algunas características físicas dadas genéticamente (sexo, grupo sanguíneo)
- Hay características que se mantienen en diferentes situaciones, otras aparecen o desaparecen

Clases de características individuales

1. **Características disposicionales:** Constancia

relativamente alta, atribuible a la herencia o a las experiencias tempranas (varias habilidades intelectuales y las características de estilo)

Clases de características individuales

2. Características habituales: Se adquieren en interacción con la situación, por aprendizaje, entrenamiento o habituación.

La constancia transituacional varía dependiendo de características específicas (varios tipos de conocimientos, aptitudes, destrezas, actitudes, expectativas y hábitos)

Clases de características individuales

3. Características motivacionales: Condiciones mentales y/o físicas más o menos permanentes, que se producen a un cierto nivel de actividad y una dirección específica de conducta

La mayoría de estas características son inestables y cambian fácilmente

Necesidades como el hambre y la sed, pero también el nivel de aspiración, el grado de disonancia cognitiva, etc.

"Solapamiento"



Aptitudes, Habilidades y Destrezas

Dunnette (1976)

- **Aptitud:** Denota la ejecución que refleja la influencia acumulativa de una multiplicidad de experiencias en la vida diaria
- **Habilidad:** Denota la ejecución que implica los efectos de una serie estandarizadas de experiencias (cursos de inglés, programas informáticos, ...)

- ❑ No se pueden separar claramente en categorías mutuamente exclusivas
- ❑ Pero, las aptitudes abarcan patrones más generales de ejecución

Aptitudes, Habilidades y Destrezas

Dunnette (1976)

- **Destrezas:** Aptitudes y habilidades físicas y motoras.
Destreza manual, fuerza estática, encestar pelotas,
pilotar un avión ...

Perspectiva histórica: Los primeros esfuerzos

Kant: Las características no son observables

Socrates: Pruebas de nivel de aprendizaje

Observatorio de Greenwich: Maskelyne y Kinnebrook

Bessel: Medir tiempos de estimación

Galton, 1869

Perspectiva histórica: Los primeros esfuerzos

Galton, 1869: Sistema de clasificación de personas en base a sus habilidades

- a) El verdadero genio es extremadamente raro de encontrar. Una persona por 4000
- b) Todas las habilidades humanas están distribuidas de acuerdo a la curva normal
- c) Las personas pueden ser clasificadas de acuerdo a las frecuencias de la distribución normal

Perspectiva histórica: Los primeros esfuerzos

Galton, 1869: Sistema de clasificación de personas en base a sus habilidades

- ¿Cómo medir las diferencias individuales en la capacidad de aprendizaje?
- Necesidad de expresar la posición de una persona en una puntuación simple: puntuación estándar
- Sensibilidad sensorial, rapidez de respuesta y habilidades físicas.
- Primeros tests: tiempos de reacción, agudeza visual y auditiva, etc.

Perspectiva histórica: Hacia procesos complejos

Binet y Henri, 1895:

- Necesidad de estudiar y **medir procesos mentales más complejos**: memoria, imaginación, atención y comprensión
- Diseño de tareas cortas para estudiar estos procesos en escolares **más reales**: *identificar objetos familiares, monedas, enumerar meses del año, identificar monedas, formar frases*
- Edición de los primeros tests en 1905: “Escala métrica de inteligencia” (Buenas predicciones del rendimiento escolar)

Perspectiva histórica: Desde la inteligencia a las aptitudes

I Guerra Mundial

Los dos mundos de las taxonomías conductuales

1. El mundo del trabajo
2. El mundo de los tests

Los dos mundos de las taxonomías conductuales: De una a pocas

Spearman
(1904, 1927)

- ✓ Primera teoría de organización de rasgos
- ✓ Las actividades intelectuales comparten **Factor general g** y **factores específicos s** que se reflejan en las habilidades intelectuales
- ✓ Posteriormente, existencia de correlaciones entre actividades no atribuidas sólo al factor g: **factores de grupo**

Los dos mundos de las taxonomías conductuales: De una a pocas

Kelley (1928)

5 aptitudes básicas: manipulación de relaciones espaciales, facilidad con los números, facilidad con material verbal, memoria y rapidez

Los dos mundos de las taxonomías conductuales: De una a pocas

**Thurstone y otros
(1938)**

12 aptitudes, de las que se demuestran empíricamente siete: comprensión verbal, fluidez verbal, numérico, espacial, memoria, velocidad perceptiva, razonamiento inductivo

De pocas a muchas

Guilford

OPERACIONES <i>Las cosas que se pueden hacer</i>	CONTENIDOS <i>Los materiales o contenidos a partir de los que se realizan las operaciones</i>	RESULTADOS <i>Los resultados de las operaciones</i>
<ul style="list-style-type: none">• Cognición• Memoria• <u>Pensamiento convergente</u>• <u>Pensamiento divergente</u>• Evaluación	<ul style="list-style-type: none">• Semántico• Simbólico• Figurativo• Conductual	<ul style="list-style-type: none">• Unidades• Clases• Relaciones• Sistemas• Transformaciones• Implicaciones

-: Poco contacto con el mundo laboral

+: pensamiento divergente

De muchas a pocas

Educational Testing Service (French, Ekstrom & Price, 1963, 1976)

- **Flexibilidad de clausura:** Ej.: ¿Dónde está Wally?
- **Velocidad de clausura:** Ej.: terminar un dibujo incompleto.
- **Clausura verbal:** Ej.: -l-fant-, ¿qué palabra es?
- **Fluidez asociativa:** Ej.: amplio, ¿sinónimos?
- **Fluidez expresiva:** Ej.: el mar está como un plato, ¿cómo lo diría de otro modo?
- **Fluidez figurativa**
- **Fluidez ideativa**
- **Fluidez verbal:** Ej.: palabras que empiecen por p
- **Inducción**
- **Procesos integrativos**
- **Memoria asociativa:** Ej.: médico-enfermera, médico-

De muchas a pocas

Educational Testing Service (French, Ekstrom & Price, 1963, 1976)

- **Amplitud de memoria**
- **Memoria visual**
- **Facilidad numérica**
- **Velocidad perceptiva**
- **Razonamiento general**
- **Razonamiento lógico**
- **Orientación espacial**
- **Exploración espacial**
- **Comprensión verbal**
- **Visualización**
- **Flexibilidad figurativa**
- **Flexibilidad de uso**

Educational Testing Service (French, Ekstrom & Price, 1963, 1976)

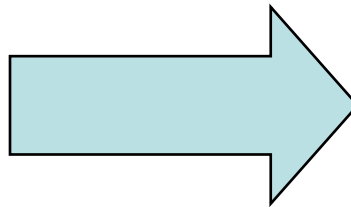
Crítica: Dunnette (1976)

Varios de los factores
correlacionan entre sí.

Así, hablaríamos de **10**

dimensiones

independientes:



**Velocidad y Flexibilidad
de Clausura**

Fluidez

Razonamiento Inductivo

Memoria Asociativa

Amplitud de Memoria

Facilidad Numérica

Velocidad Perceptiva

Razonamiento Deductivo

o Silogístico

Orientación y

Visualización Espacial

Comprensión Verbal.

Destrezas Físicas y Motoras

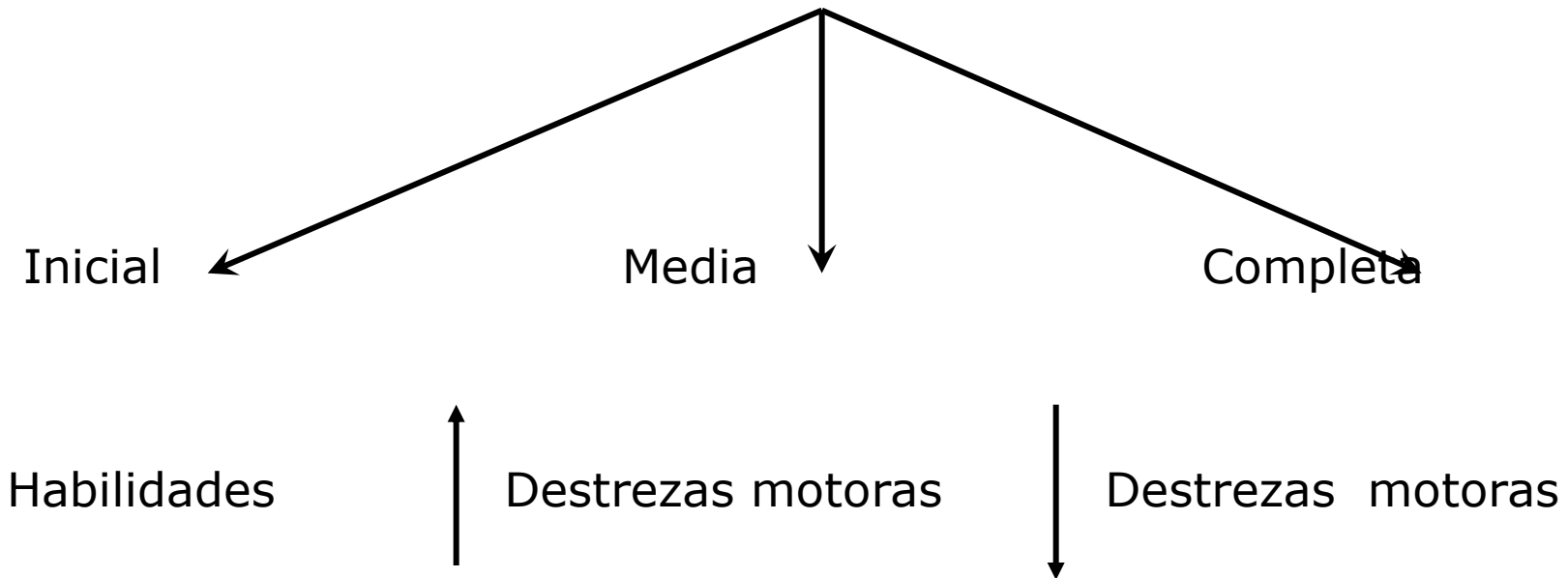
Destrezas motoras:
manipulación de objetos

Destrezas físicas:
destrezas referidas al
propio cuerpo

Destrezas Físicas y Motoras

- ❖ Destrezas muy específicas, poca correlación entre ellas
- ❖ Relevancia respecto al desempeño en el puesto de trabajo

FASES DE APRENDIZAJE



Necesidad de especificar el nivel de práctica

Centrarse en las destrezas requeridas para el aprendizaje final

Destrezas Motoras (11)

- **Precisión en el control**
- **Coordinación multimiembros**
- **Orientación de respuestas**
- **Tiempo de Reacción**
- **Velocidad de movimiento de los brazos**
- **Proporción o grado de control**
- **Destreza manual**
- **Destreza de los dedos**
- **Firmeza mano – ojo**
- **Velocidad muñeca – dedo**
- **Aiming (Puntería)**
- **Flexibilidad de uso**

Destrezas Físicas (9)

❖ **Fuerza estática**

❖ **Fuerza dinámica**

❖ **Fuerza explosiva**

❖ **Fuerza del tronco**

❖ **Flexibilidad de extensión**

❖ **Flexibilidad dinámica**

❖ **Coordinación corporal**

❖ **Equilibrio corporal**

❖ **Stamina**

Rasgos Caracteriales (Roe, 1984)

I. Funcionamiento general

- Nivel energético
- Determinación
- Rhatymia
- Búsqueda de sensaciones
- Emocionalidad
- Diferenciación psicológica
- Funcionamiento intelectual

II. Relaciones con uno mismo

- _Conciencia, Responsabilidad
- Persistencia
- Estabilidad emocional, madurez
- Reflexibilidad
- Flexibilidad
- Auto-estima

Rasgos Caracteriales (Roe, 1984)

III. Relaciones sociales

- Sociabilidad, extroversión
- Dependencia
- Ascendencia
- Empatía
- Confianza
- Amistosidad
- Cooperatividad
- Maquiavelismo

IV. Contexto Social

- Conformidad
- Autoritarismo
- Motivación de logro
- Control interno - externo